

党旗扬“兴”间 | 传递兴业温度，力行服务担当

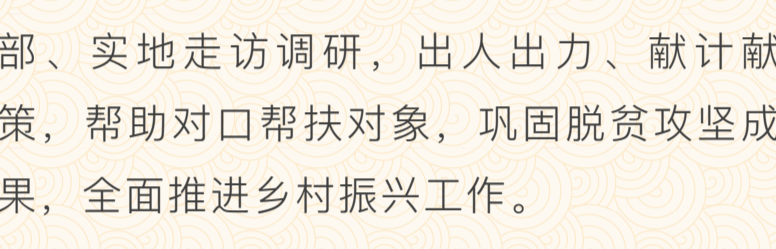
兴业银行601166 2021-06-03 21:50

百姓有所需，我必有所为！自“我为群众办实事”实践活动开展以来，兴业银行始终坚持将学习党史同总结经验、联系实际相结合。全行上下积极关注群众身边事，直面企业“愁急难”，从解决实际问题出发，多措并举、精准发力，为群众和企业带来不少可喜变化。

★ 排忧解难，力行服务担当 ★

把人民放在心上，让行动落入实际。兴业银行坚定不移地将经营发展与社会责任相融合，关爱老弱群体、助力公益，切实为百姓办实事、谋幸福。

关爱老年客群，南昌分行、太原分行、岳阳分行积极行动，优化服务体验，为高龄及行动不便的老年客户，开辟绿色办卡通道、提供贴心上门服务；大连分行则组织智能手机培训讲座，帮助老年客户融入数字化时代；西安分行为周边小区老党员老干部欢庆生日，让敬老爱老之心，融入生活点滴；此外，无锡分行的党团员志愿者们纷纷深入基层，**帮助困难弱势群体**，为建筑工人们开立工资卡，为家政人员们办理市民卡，免去他们排队等候、无暇了解业务之忧。

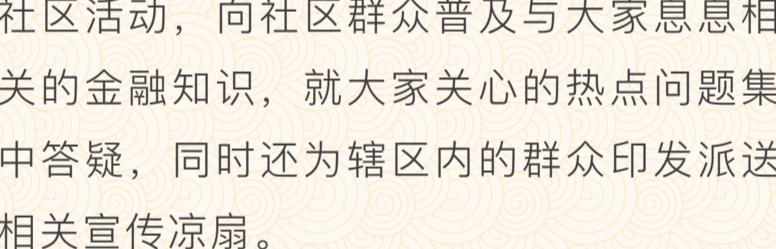


助力公益，珠海分行党员志愿者服务队前往吉大海湾社区，开展垃圾分类公益宣传活动；昆明分行、乌鲁木齐分行、苏州分行与定点帮扶对象结“对子”、派驻驻村干部、实地走访调研，出人出力、献计献策，帮助对口帮扶对象，巩固脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴工作。

★ 广泛宣教，强化金融保护 ★

兴业银行积极拓展党史学习广度，让学习教育从员工传递到客户，由行内延展至社区。同时为更好地发挥金融消费者权益保护工作在服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革中的作用，兴业银行持续加大金融知识宣教力度，让群众知金融，令企业懂政策。

组织党史学习进社区，南京分行、上海分行、郑州分行、石家庄分行、莆田分行引导全职妈妈、银行客户、少年儿童等各类人群开展党史学习教育，知史爱党、知史爱国，引领党史学习高潮。



落实金融知识进社区，及时解答群众关切。杭州分行、西安分行、太原分行、湛江分行及宝鸡分行针对普通市民及中老年人等重点人群，专门组织开展金融知识进社区活动，向社区群众普及与大家息息相关的金融知识，就大家关心的热点问题集中答疑，同时还为辖区内的群众印发派送相关宣传凉扇。

加强企业金融知识宣传，破解企业难题。厦门分行、郑州分行、莆田分行组织金融知识下基层、进企业活动，就个体工商户、商贩等群体开展针对性宣传，让他们所学知识实实在在运用到生产经营活动中去。常德分行、宜春分行、抚州支行则精准对接辖区重点企业，为企业提供差异化金融服务方案，助力企业发展。

★ 情暖兴业，工作体验更佳 ★

疏通痛点，提质增效。兴业银行各机构从流程、机制、员工体验三方面着手，着力解决制约业务发展的痛点难点问题，聆听员工心声，帮助他们排忧解难，增强团队凝聚力与向心力。

针对业务流程，北京分行、成都分行、济南分行、乌鲁木齐分行、哈尔滨分行、厦门分行提出若干创新举措，精简办事流程，着力提升业务审批效率、优化办理体验。

宁波分行、苏州分行、泉州分行、宁德分行、兴业研究分别通过传帮带、组织培训项目、开创首笔业务辅导制、审查员一对一跟踪辅导等多种形式，帮助员工提升个人业务素质及业务技能水平。

北京分行、苏州分行、漳州分行、兴业基金、兴业期货、兴业数金畅通员工意见反馈渠道，设立专人落实员工需求，强化部门联动，通过创新机制，不断推进数字化转型、服务化转型；厦门分行膳委会征集行内意见，不断改善后勤保障工作；株洲分行派员慰问重病职工，送去组织的关怀与温暖；合肥分行搭建女职工关爱室，为处于特殊时期的女职工提供贴心服务保障；郑州分行举办消防宣传活动，提高员工防火减灾的意识和能力；华福证券积极督促员工完成新冠疫苗注射，有序组织中高风险地区员工进行核酸检测；大理分行召开会议，安排部署抗震救灾相关工作……一件件暖心事，让兴业温度暖在员工心间。



策划制作：总行党委办公室、党群工作部

奋斗百年路
启航新征程

1921-2021

兴业银行(宣)